

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN** (versie februari 2013)

Van

**De besloten vennootschap Busschers Interieur Stoffering B.V.**, KvK-nummer 53120515, gevestigd te 7553 GH Hengelo aan de Binnenhavenstraat 35 (bezoekadres), postadres 7556 BX Hengelo aan de Höltersweg 2,

Gedeponeerd op 11 februari 2013 ter griffie van de Rechtbank Oost-Nederland, zittingsplaats Almelo, vanaf 1 april 2013 zijnde de Rechtbank Overijssel, zittingplaats Almelo, onder nummer 5/2013.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de besloten vennootschap Busschers Interieur Stoffering B.V., nader te noemen "opdrachtnemer/verkoper", en opdrachtgever/koper, waaronder alle offertes van en overeenkomsten met Busschers Interieur Stoffering B.V.

### Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

'aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper.

### Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomst

De door opdrachtnemer/verkoper gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende zestig dagen na datum van de offerte, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat door opdrachtnemer/verkoper de opdracht schriftelijk is aanvaard, danwel door haar een aanvang is gemaakt met uitvoering aan de geoffreerde werkzaamheden.

### Artikel 4: Aflevering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering franco bij opdrachtgever/koper. Wanneer, er bij niet-consumenten als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is

overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

#### Artikel 5: Prijsverhoging

- 5.1 Indien opdrachtnemer/verkoper met de opdrachtgever/koper een bepaalde prijs/honorarium overeenkomt, is opdrachtnemer/verkoper niettemin gerechtigd tot verhoging daarvan. Opdrachtnemer/verkoper mag stijgingen in de loonkosten, van materiaalprijzen en andere prijzen en kosten en een ongunstige wijziging in de valutakoers doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever/koper het recht de overeenkomst te ontbinden. Wanneer de opdracht uitsluitend betrekking heeft op te verrichten diensten zal een dergelijke verhoging slechts in rekening kunnen worden gebracht als deze aan opdrachtgever/koper vóór de ingangsdatum is medegedeeld.
- 5.2 Indien de opdrachtgever/koper een consument is en indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever/koper de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

#### Artikel 6: Afnameverplichting

De opdrachtgever/koper is verplicht de door opdrachtnemer/verkoper verkochte c.q. geproduceerde zaken af te nemen op een moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de opdrachtgever/koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever/koper. De opdrachtgever/koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

#### Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Opdrachtnemer/verkoper zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer/verkoper het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.3 De opdrachtgever/koper draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer/verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever/koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer/verkoper

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer/verkoper zijn verstrekt en de voor de uitvoering van de overeenkomst eventueel benodigde vergunningen niet tijdig door opdrachtgever/koper zijn verkregen, heeft opdrachtnemer/verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever/koper in rekening te brengen.

- 7.4 Opdrachtnemer/verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer/verkoper is uitgegaan van door de opdrachtgever/koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer/verkoper de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever/koper de resultaten van de daaraan voorafgegane fases schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 8: Technische eisen enz.

- 8.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is opdrachtnemer/verkoper verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, voor zover de opdrachtgever/koper bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding heeft gemaakt.
- 8.2 Ook alle andere technische eisen die door de opdrachtgever/koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de opdrachtgever/koper nadrukkelijk te worden gemeld.

### Artikel 9: Deelleveringen

Het is opdrachtnemer/verkoper toegestaan verkochte c.q. geproduceerde zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is opdrachtnemer/verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### Artikel 10: Levertijd / oplevering

- 10.1 De levertijd gaat in op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst en tevens alle voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld en alle noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen enz. zijn ontvangen door opdrachtnemer/verkoper.
- 10.2 Opdrachtgever/koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundigen) en/of leveringen, die niet tot de opdracht van opdrachtnemer/verkoper behoren en voorzieningen die nodig zijn om opdrachtnemer/verkoper haar opdracht te laten uitvoeren, zodanig en zo tijdig worden verricht c.q. zijn getroffen, dat de uitvoering van het werk door opdrachtnemer/verkoper daarvan geen vertraging ondervindt. Wanneer zich toch vertraging als hier bedoeld zich voordoet, is dat voor risico van opdrachtgever/koper en wordt de overeengekomen levertijd met de opgelopen vertraging verlengd en dient opdrachtgever/koper de eventuele hieruit voor opdrachtnemer/verkoper voortvloeiende schade aan opdrachtnemer/verkoper te vergoeden.
- 10.3 Het staat opdrachtnemer/verkoper vrij het werk in gedeelten op te leveren.
- 10.4 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip dat opdrachtnemer/verkoper dat meedeelt en het werk door of namens de opdrachtgever/koper is opgenomen en goedgekeurd, dan wel de opdrachtgever/koper het werk in gebruik heeft genomen dan wel in gebruik heeft gegeven. Onder in gebruik nemen wordt mede verstaan het (door derden laten) verrichten van (installatie-)werkzaamheden in of aan (systeem-)wanden en (systeem-)plafonds, zulks in de ruimste zin des woords. Indien de opdrachtgever/koper nalaat binnen acht dagen na de voormelde mededeling het werk op te nemen of in gebruik te (doen) nemen, wordt hij geacht de goedkeuring te hebben verleend. Indien een bepaalde datum voor oplevering is overeengekomen, wordt deze na schriftelijke mededeling van opdrachtnemer/verkoper verlengd, indien en voor zover door omstandigheden, die buiten de risicosfeer van opdrachtnemer/verkoper liggen, stagnatie optreedt. Een dergelijke overschrijding van de oorspronkelijke levertijd geeft de opdrachtgever/koper geen enkel recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van de zaken of diensten of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

- 10.5 Overigens geldt dat de overeengekomen levertijd geen fatale termijn is tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever/koper opdrachtnemer/verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 11: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door opdrachtnemer/verkoper een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstekte monster, model of voorbeeld.

#### Artikel 12: Wijzigingen in de te leveren zaken

Opdrachtnemer/verkoper is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaken die een verbetering betekenen.

#### Artikel 13: Wijzigingen in de te verrichten diensten

- 13.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 13.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer/verkoper zal opdrachtgever/koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 13.3 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer/verkoper de opdrachtgever/koper hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer/verkoper daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

- 13.4 In afwijking van lid 3 zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 14: Verrekening van meer- en minderwerk

- 14.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- a. In geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
  - b. In geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
  - c. In de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- 14.2 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing van de werkzaamheden.
- 14.3 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 14.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van opdrachtnemer/verkoper op verrekening daarvan onverlet.

#### Artikel 15: Intellectuele eigendom

- 15.1 Opdrachtnemer/verkoper behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Opdrachtnemer/verkoper behoudt de intellectuele eigendom voor van alle door opdrachtnemer/verkoper verstrekte zaken of diensten, zoals tekeningen, vindingen, programmatuur, ontwerpen, offertes, vormgeving, kleuren, fabricage, materiaalkeuze, merken, rapporten, adviezen, schetsen en software etc., ook na betaling van geleverde zaken en verrichte diensten. Het is opdrachtgever/koper niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer/verkoper deze te verveelvoudigen, openbaar te maken en ter kennis van derden te brengen.
- 15.2 Opdrachtnemer/verkoper behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 16: Beëindiging / ontbinding van de overeenkomst

16.1 De vorderingen van opdrachtnemer/verkoper op de opdrachtgever/koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer/verkoper ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer/verkoper goede grond te vrezen dat de opdrachtgever/koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien opdrachtnemer/verkoper de opdrachtgever/koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is opdrachtnemer/verkoper bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer/verkoper schadevergoeding te vorderen.

16.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan opdrachtnemer/verkoper zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid van opdrachtnemer/verkoper niet meer kan worden gevegd, is opdrachtnemer/verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, wanneer de opdrachtgever/koper geen consument is.

## Artikel 17: Garantie

17.1 Opdrachtnemer/verkoper garandeert dat de door haar verkochte en geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na de datum van levering. Van garantie is geen sprake bij ondeskundig gebruik of gebruik voor een ander doel dan waarvoor de zaken bestemd zijn.

17.2 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is opdrachtnemer/verkoper verplicht binnen één maand nadat haar het gebrek is gemeld, een aanvang met het herstel te maken en vervolgens de herstelwerkzaamheden zo spoedig mogelijk af te ronden.

17.3 Opdrachtnemer/verkoper kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

17.4 Opdrachtgever/koper kan slechts vervanging of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien:

- opdrachtnemer/verkoper tot tweemaal toe een poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of

- de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.
- 17.5 De garantie vervalt indien opdrachtgever/koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.
- 17.6 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na aflevering voordoen, dient de opdrachtgever/koper aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.
- 17.7 De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd.

#### Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 De door opdrachtnemer/verkoper geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer/verkoper totdat de opdrachtgever/koper alle navolgende verplichtingen uit alle met opdrachtnemer/verkoper gesloten (koop-)overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door opdrachtnemer/verkoper verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever/koper van deze overeenkomst(en).
- 18.2 De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij opdrachtnemer/verkoper anders bepaalt.
- 18.3 Door opdrachtnemer/verkoper afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening wordt doorverkocht. Overigens is opdrachtgever/koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 18.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever/koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever/koper bevinden, behoudt opdrachtnemer/verkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die opdrachtnemer/verkoper uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door opdrachtnemer/verkoper



geleverde zaken welke door de opdrachtgever/koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor opdrachtnemer/verkoper haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

- 18.5 Indien de opdrachtgever/koper haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is opdrachtnemer/verkoper gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever/koper of derden die de zaak voor de opdrachtgever/koper houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever/koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 18.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever/koper verplicht opdrachtnemer/verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 18.7 Opdrachtgever/koper verplicht zich op eerste verzoek van opdrachtnemer/verkoper:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van de opdrachtgever/koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan opdrachtnemer/verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de vorderingen die de opdrachtgever/koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door opdrachtnemer/verkoper geleverde zaken te verpanden aan opdrachtnemer/verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van opdrachtnemer/verkoper;
  - op andere manier medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die opdrachtnemer/verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever/koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### Artikel 19: Reclames met betrekking tot geleverde zaken

- 19.1 Opdrachtgever/koper dient de gekochte en geleverde zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Opdrachtnemer/verkoper heeft het recht om opdrachtgever/koper te verzoeken dat onderzoek direct na oplevering te doen in aanwezigheid van (een medewerker van) opdrachtnemer/verkoper. Hierbij dient de opdrachtgever/koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;

- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
- 19.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de opdrachtgever/koper deze onmiddellijk aan opdrachtnemer/verkoper te melden wanneer op verzoek van opdrachtnemer/verkoper het in lid 1 vermelde onderzoek direct na oplevering heeft plaats gevonden en anders binnen drie werkdagen na aflevering.
- 19.3 Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever/koper binnen drie werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twaalf maanden na aflevering schriftelijk te melden aan opdrachtnemer/verkoper.
- 19.4 Ook indien de opdrachtgever/koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan opdrachtnemer/verkoper worden geretourneerd.

#### Artikel 20: Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden / geleverde diensten

- 20.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever/koper binnen drie werkdagen na ontdekking doch uiterlijk binnen drie werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer/verkoper.
- 20.2 Als een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer/verkoper de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever/koper zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever/koper kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer/verkoper slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 23.
- 20.3 Ook indien de opdrachtgever/koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

#### Artikel 21: Betaling

- 21.1 Betaling van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, op het door opdrachtnemer/verkoper opgegeven bankrekeningnummer dan wel contant ten

kantore van opdrachtnemer/verkoper. Na het verstrijken van dertig dagen na factuurdatum is de opdrachtgever/koper in verzuim.

- 21.2 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen en/of wanneer een aanbetaling is overeengekomen dient deze betaling te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum. Alsdan is de opdrachtgever/koper na het verstrijken van deze zeven dagen in verzuim. Opdrachtnemer/verkoper heeft dan het recht de (verdere) uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat door opdrachtgever/koper de betreffende facturen alsnog zijn voldaan. Alsdan is opdrachtnemer/verkoper niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 21.3 De opdrachtgever/koper is wanneer deze geen consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW, of, wanneer deze wel consument is de wettelijke rente ex art. 6:119 BW.
- 21.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever/koper, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever/koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 21.5 Door de opdrachtgever/koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever/koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 21.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

#### Artikel 22: Incassokosten

- 22.1 Indien de opdrachtgever/koper niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever/koper, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- In ieder geval is de opdrachtgever/koper in geval van verzuim verschuldigd:
- over de eerste € 2.500,00 15% (minimaal € 40,00);
  - over de volgende € 2.500,00 10%;
  - over de volgende € 5.000,00 5%;
  - over de volgende € 190.000,00 1%;
  - over het meerdere 0,5%, met een maximum van € 6.775,00.

22.2 De opdrachtgever/koper is jegens opdrachtnemer/verkoper de door opdrachtnemer/verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever/koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtnemer/verkoper en de opdrachtgever/koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever/koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

### 23: Aansprakelijkheid

23.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt een garantie zoals omschreven in art. 13 van deze voorwaarden.

23.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer/verkoper is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.

23.3 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer/verkoper of haar bedrijfsleiding.

23.4 Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

### Artikel 24: Overmacht

24.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer/verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:

- stakingen in andere bedrijven dan die van opdrachtnemer/verkoper;
- wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer/verkoper;
- een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan opdrachtnemer/verkoper afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

24.2 Opdrachtnemer/verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat haar verbintenis had moeten nakomen.

- 24.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer/verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer/verkoper niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 24.4 Indien opdrachtnemer/verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever/koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 25: Geschillenbeslechting

- 25.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen opdrachtgever/koper en opdrachtnemer/verkoper ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Oost-Nederland, zittingsplaats Almelo, vanaf 1 april 2013 door de Rechtbank Overijssel, zittingplaats Almelo. Opdrachtnemer/verkoper blijft echter bevoegd opdrachtgever/koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bijgevoegde rechter.
- 25.2 Wanneer de opdrachtgever/koper consument is, heeft deze het recht gedurende één maand nadat opdrachtnemer/verkoper zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

#### Artikel 26: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer/verkoper en de opdrachtgever/koper is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 27: Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer/verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer/verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever/koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de in werking zodra hem de wijziging in meegedeeld.